

## OPSTI USLOVI POSLOVANJA

Sadržaj, cene i vrednost ponude/narudžbine, način plaćanja i rok izrade:

- Cene su date sa PDV-om.
- Cene mogu biti izražene i u evrima, a dinarska protivvrednost se računa po prodajnom kursu poslovne banke kompanije BAUWIN DECOR na dan uplate.
- U cenu nisu uračunati zidarsko-molerski radovi.
- Okapnice i solbanici nisu uračunati u cenu, osim ako ponudom ili ugovorom nije definisano drugačije.
- Montaža i demontaža se posebno iskazuju i u zavisnosti od potrebe za izvršenjem istog od strane tima BAUWIN DECOR, ponuda može sadržati ili ne sadržati date podatke.
- Odvoženje stare stolarije nije uključeno u vrednost ponude/narudžbine.
- Cena ne uključuje obradu špaleta.
- Cena ne uključuje opšivne lajsne.
- Nacin plaćanja: gotovina, virman, kartice I čekovi gradjana bez odlozenog plaćanja
- Rok izrade 60 dana.

**Napomena:** Sve skice u ponudi su informativnog karaktera i nisu obavezujuće. Stvarne dimenzije i izgledi pozicije definišu se pri merenju stručnog lica prilikom izlaska na objekat. Svojim potpisom na nalogu za merenje, saglasni ste sa definisanim karakteristikama stolarije, utvrđenim prilikom merenja. Dozvoljeno odstupanje u ceni nakon merenja je 5% u odnosu na ponudu. Svako veće odstupanje zahteva naknadnu saglasnost kupca.

**Građevinski proizvode koji nisu usklađeni sa tehničkim propisima po pitanju funkcionalnosti konstrukcije proizvodimo isključivo na zahtev i pismenu saglasnost kupca uz gubitak prava na garanciju.**

**Ne prihvatamo zahteve za proizvodnju i ugradnju građevinskih proizvoda koji su potencijalno nebezbedni za upotrebu i funkcionisanje.**

**Uslovi plaćanja:** Avans 6.000 rsd za iznose do 60.000 rsd ili 20% za iznose preko 60.000 rsd prilikom ugovaranja posla. Ostatak do pune vrednosti porudžbine, potrebno je izvršiti 48h pre ugradnje u koliko ide virmanska uplata ili na licu mesta u koliko je keš uplata. Za slučaj da KUPAC odustane od posla, avans se smatra kaparom i PRODAVAC isti zadržava. Promene potvrđene ponude su moguće, ali isključivo pismenim putem, uz izradu nove ponude i njenim potpisivanjem i potvrđivanjem.

**Garancije i reklamacije:**

**Na PVC stolariju u koliko je ugradnja urađena od strane majstora firme BAUWIN DECOR;**

Garancija na postojanost boje i otpornost profila na klimatske uticaje na **BAUFENS profil je 10 godina**; Garancija na funkcionalnost i rad **ROTO okova je 10 godina**;

Garancija na postojanost boje i otpornost profila na klimatske uticaje na **BAUWIN profil je 5 godina** garancija na funkcionalnost i rad **FORNAX okova je 5 godina** ;

Garancija na dobru zalivenost termo stakla je 2 godina

**Garazna segmentna vrat na motor-** Garancija na motor je 2 godine

**Garazna limena vrata Novoferm** – Garancija na mehanizam je 2 godine

**Sigurnosna celicna vrata-** Garancija je 2 godine

**Roletne I komarnici-** Garancija je 2 godine.

**Fiskalni račun ili faktura je garancija za sve kupljene nase proizvode. Molimo te da čuvaš originale fiskalnih računa i priložiš ih pri vraćanju ili reklamiranju proizvoda.**

**Svaki kupac je duzan da robu pregleda prilikom preuzimanja ili isporuke robe. Naknadne reklamacije neće biti prihvaćene.**

Ako je kvar rezultat nestručnog rukovanja ili neodržavanja, ne mogu se uvažiti reklamacije. Ako postoji fizčko oštećenje nastalo nakon nase isporuke, ne mogu se uvaziti reklamacije.

**Ako ugradnja nije urađena od strane majstora firme BAUWIN DECOR, ne možemo za navedeno dati garanciju.**

Nepravilnosti na površini PVC stolarije koje se sa udaljenosti od 3m, pri normalnoj dnevnoj svetlosti i gledano pod pravim uglom ne vide, ne smatraju se oštećenjima i ne mogu biti predmet eventualne reklamacije.

Kondenzacija na površini stakala ili okvira ugrađene PVC stolarije ne smatra se nedostatkom i razlogom za reklamaciju. Dozvoljena vrednost vlage usled difuzije i kondenzacije propisana je Pravilnikom o energetskej efikasnosti zgrada.

**Reklamacije i servis: kontakt telefon za sve reklamacije I primedbe je 011/234 30 00 ili na e-mail: [bauwin.jasmin@gmail.com](mailto:bauwin.jasmin@gmail.com)**

**Merenje:** Dozvoljena tolerancija pri uzimanju mera je 50mm.

**Montaža:** BAUWIN DECOR ne odgovara za oštećenja zidova, boje, keramičkih pločica i slično i iste nije dužna sanirati. Demontažu vrše naši majstori na način da postepeno staru stolariju vade na manje komade, kako bi se smanjila mogućnost velikog oštećenja zidova. Ako nije dogovoreno sa našim majstorima, vađenje drvenih kajli ne ulazi u uslugu koju pružamo.

Ugradnja je suva, turbo vijcima i poliuretanskom penom. Uz doplatu nudimo mogućnost RAL ugradnje (korištenje paropropusnih i vodonepropusnih folija ili ekspanirane trake).

Ako se vrši adaptacija objekata, čest slučaj je da su spoljašnje i unutrašnje dimenzije zidnih otvora različite. U tom slučaju mere se uzimaju sa one strane gde su dimenzije manje.

**Opšti uslovi poslovanja:** O opštim uslovima poslovanja, možete se informisati pozivom na broj 011/234 30 00.

**PREPORUKE:**

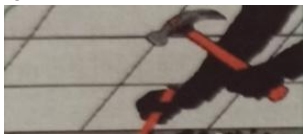
Posle ugradnje, stolariju treba u narednih 24h koristiti pažljivo, dok instalisana pur pena ne očvrsne. Zaštitnu foliju koja se nalazi na profilima OBAVEZNO skinuti najkasnije dve nedelje nakon montaže.

**NAPOMENA: Prihvatanjem ponude KUPAC je saglasan sa opstim uslovima poslovanja.**

# UPUTSTVO ZA MONTAŽU

**SRB** - Proveriti okvir i ćoškovu zidu prema veličini PVC stolarije.

**ENG** - Do the necessary floor and environment corrections according to PVC joinery frame dimensions.



**SRB** - Postaviti štok u prazninu zida (proveriti smer otvaranja).

**ENG** - Place the frame inside the wall openings (Check the opening directions).



**SRB** - Podesiti štok horizontalno i vertikalno koristeći libelu.

**ENG** - By using a water gauge align the frame both horizontally and vertically.



**SRB** - Proveriti paralelnost mesta od šarke do zaključavanja sa podom PVC krila.

**ENG** - Check the sash of PVC joinery from hinge to lock point if it is parallel to the floor.



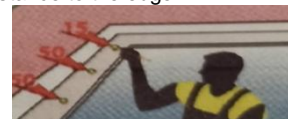
**SRB** - Staviti na levu i desnu stranu štoka 3 klina pri tome da štok ne bude pod pritiskom da ne bi došlo do deformisanja.

**ENG** - Place 3 wedges to the right and left sides of the frame and fix them. Be sure that the frame is not deformed and stretched.



**SRB** - Označen otvor za bušenje treba biti najmanje 15cm od ćoška, a rastojanje među otvorima najviše 50cm.

**ENG** - For screwing, be sure that the marked drilling location is minimum 15cm, maximum 50cm distance to the edge.



**SRB** - Šrafovi trebaju stegnuti postavljene klinove, šrafovi ne smeju biti labavi i ne smeju biti previše unutar profila.

**ENG** - Screws must stretch balance wedges, screws should not be loose and bog into the PVC profile.



**SRB** - Prvo treba početi sa ugradnjom štoka sa mesta na kome se šarke nalaze.

**ENG** - Start fixing the frame from the side of hinges.



**SRB** - Nakon toga sledi ugradnja strane zaključavanja.

**ENG** - Continue to the fix from the side of locks.



**SRB** - Proveriti da li krilo unutar štoka radi ispravno.

**ENG** - Check the sash if it works properly inside frame.



**SRB** - Prazninu između zida i štoka popuniti pur penom.

**ENG** - Fill the gap between PVC frame and wall either with polyurethane foam or filling material.



**SRB** - Nakon što se pena osuši ukloniti višak i postaviti silikon.

**ENG** - When foam gets dry, clean the spillover foam on the edges and apply silicone between wall and frames for closing gap.



